**Formato para el backlog**

**Actividad integradora.**

**Producto backlog: tienda online**

**Elaborado por: Miguel ángel p.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador (ID) de la Historia** | **Enunciado de la Historia** | **Alias** | **Estado** | **Dimensión/ Esfuerzo** | **Interacción (Sprint)** | **Prioridad** | **Comentarios** |
| **P1** | 1. **Como cliente, quiero tener una experiencia de compra satisfactoria gracias al diseño y maquetación atractiva y fácil de navegar de la tienda en línea.** 2. **Como comprador, quiero que la página de inicio de la tienda en línea sea atractiva visualmente y muestre una variedad de productos destacados para llamar mi atención y mostrarme la variedad de productos disponibles.** 3. **Como comprador, quiero que el diseño de la tienda en línea sea limpio, organizado y fácil de navegar, con una barra de navegación clara y botones bien etiquetados para que pueda encontrar rápidamente lo que estoy buscando.** 4. **Como comprador, quiero que el diseño de la tienda en línea sea compatible con dispositivos móviles para que pueda navegar y comprar fácilmente desde mi teléfono o tableta.** 5. **Como administrador de la tienda en línea, quiero que el diseño de la página de administración sea fácil de usar y permita la edición y actualización sencilla de la información de la tienda y de los productos.** | **Diseño**  **Maquetación** | **En proceso**  **Se esta realizando** | **Alto**  **Prioritario** | **1 y 2 = 6 semanas**  **240 horas** | **1** | **“Es importante asegurar que el diseño y maquetación de la tienda en línea es atractivo y fácil de navegar, ya que esto mejorará la experiencia de compra y ayudará a los clientes a encontrar fácilmente los productos que están buscando”** |
| **P2** | 1. **Como administrador, quiero poder actualizar y monitorear el inventario en tiempo real para poder notificar a los clientes si un producto está fuera de stock.** 2. **Como administrador, quiero recibir alertas automáticas cuando un producto se está quedando sin stock para poder reordenarlo con anticipación y evitar que se agote.** 3. **Como administrador, quiero poder ver un registro detallado del historial de inventario para realizar un seguimiento de las ventas y el movimiento de los productos en la tienda en línea.** 4. **Como administrador, quiero poder asignar y administrar el inventario para diferentes ubicaciones físicas o virtuales (como diferentes tiendas o almacenes) para tener un control más preciso del inventario en toda la empresa.** | **Administrador** | **Ni siquiera ha comenzado** | **Alto** | **3 = 4 semanas**  **160 horas** | **2** | **"Este requerimiento es esencial para permitir la gestión eficiente del inventario por parte del administrador y proporcionar una experiencia de compra satisfactoria para el cliente”** |
| **P3** | 1. **Como cliente, quiero que la tienda en línea ofrezca una variedad de opciones de pago, como tarjetas de crédito y débito, PayPal, transferencia bancaria, billeteras electrónicas, para poder elegir la opción que me resulte más conveniente.** 2. **Como cliente, quiero que la tienda en línea utilice métodos de pago seguros y confiables, como los estándares de seguridad de la industria de pagos, para proteger mi información financiera.** 3. **Como cliente, quiero poder guardar y gestionar mi información de pago en mi cuenta en la tienda en línea para no tener que ingresar mi información de pago cada vez que hago una compra.** 4. **Como cliente, quiero recibir un recibo detallado y una confirmación de la transacción después de realizar una compra para poder verificar que se realizó correctamente y tener un registro de la transacción.** | **Métodos de pago** | **Ni siquiera ha comenzado** | **Moderada/alta** | **4 = 4 semanas**  **160 horas** | **3** | **“Es importante asegurar que el sistema de pago es seguro y cumpla con las regulaciones y estándares de seguridad necesarios para proteger la información del cliente“** |
| **P4** | 1. **Como cliente, quiero poder seleccionar diferentes opciones de envío, como el costo y el tiempo de entrega estimado, y recibir un seguimiento de mi orden de envío.** 2. **Como cliente, quiero tener la opción de agregar una dirección de envío diferente a mi dirección de facturación para poder enviar un regalo o recibir un pedido en una ubicación diferente.** 3. **Como cliente, quiero poder seleccionar diferentes opciones de envío, como envío exprés, envío estándar, envío gratuito, para poder elegir la opción que mejor se adapte a mis necesidades y presupuesto.** 4. **Como cliente, quiero ver el costo de envío y el tiempo de entrega estimado de cada opción de envío para poder tomar una decisión informada al momento de la compra.** 5. **Como cliente, quiero poder ingresar mi dirección de envío o seleccionar una dirección de envío previamente guardada para que la tienda en línea pueda calcular automáticamente los costos de envío y el tiempo de entrega estimado para mi ubicación.Como cliente, quiero tener la opción de rastrear mi envío para poder ver la ubicación actual de mi pedido y recibir actualizaciones sobre la fecha y hora de entrega estimada.** 6. **Como cliente, quiero poder agregar notas o instrucciones especiales para la entrega, como dejar el paquete en un lugar seguro o en un vecino, para que el mensajero pueda entregar el pedido de manera más eficiente y de acuerdo a mis necesidades.** | **Opciones de envió** | **Ni siquiera ha comenzado** | **Moderado/alto** | **5 = 4 semanas**  **160 horas** | **4** | **"Este requerimiento es esencial para proporcionar un servicio de envío completo a los clientes y asegurar que puedan seleccionar la opción de envío que mejor se adapte a sus necesidades y presupuesto”** |
| **P5** | 1. **Como cliente, quiero poder buscar productos por nombre, descripción, categoría, marca o palabras clave para encontrar exactamente lo que estoy buscando.** 2. **Como cliente, quiero poder filtrar los resultados de búsqueda por precio, marca, tamaño, color, y otros criterios para encontrar productos que se ajusten a mis preferencias y presupuesto.** 3. **Como cliente, quiero tener la opción de ordenar los resultados de búsqueda por precio, popularidad, calificación del cliente, y otros criterios para facilitar la búsqueda y encontrar los productos más relevantes.** 4. **Como cliente, quiero tener la opción de guardar mis búsquedas anteriores para que pueda encontrar rápidamente los productos que he buscado anteriormente.** | **Buscador** | **Ni siquiera ha comenzado** | **Moderado** | **6 = 4 semanas**  **160 horas** | **5** | **“Esto ayudará a aumentar la eficiencia en la búsqueda de productos y mejorar la experiencia de compra para el cliente."** |
| **P6** | 1. **Como cliente, quiero tener la opción de dejar reseñas y calificaciones de los productos que compré para ayudar a otros clientes a tomar decisiones de compra informadas y proporcionar comentarios útiles a la tienda en línea.** 2. **Como cliente, quiero tener la opción de calificar los productos en una escala de 1 a 5 estrellas, para reflejar mi experiencia y satisfacción con el producto.** 3. **Como cliente, quiero tener la opción de dejar comentarios detallados sobre los productos que compré para proporcionar una visión más completa de mi experiencia de compra y uso del producto.** | **Reseñas y calificaciones** | **Ni siquiera ha comenzado** | **Moderado/bajo** | **7 = 2 semanas 80 horas** | **6** | **“Esto ayudará a los clientes a tomar decisiones informadas sobre sus compras y mejorará la confianza en la tienda en línea."** |